

# DIRETRIZES DE PRIVACIDADE COM CLIENTES E PARCEIROS

Versão: Dezembro de 2024

## 1. Introdução

A **MedDeck** é uma empresa dedicada à consultoria, incubação e participação societária em projetos de tecnologia na área da saúde, com foco em soluções tecnológicas avançadas. A atuação da **MedDeck** inclui tecnologias como inteligência artificial, sistemas de auditoria com blockchain, criptografia pós-quântica, infraestrutura computacional de baixo custo, cargas de trabalho distribuídas e redes de computadores. **O compromisso com a privacidade e a proteção de dados é um princípio fundamental em todas as nossas operações.**

Estas Diretrizes de Privacidade foram elaboradas para informar nossos clientes e parceiros sobre a coleta, o uso, o armazenamento e a proteção dos dados pessoais, garantindo que as práticas da **MedDeck** estejam em conformidade com as legislações aplicáveis e com os mais altos padrões de segurança.

## 2. Serviços Prestados pela MedDeck

A **MedDeck** oferece uma gama de serviços especializados na área da saúde, envolvendo tecnologias inovadoras. Os serviços incluem:

- **Consultoria em Inteligência Artificial:** Revisão de infraestrutura computacional, com foco em ética, privacidade e segurança no tratamento de dados em larga escala. Aconselhamento sobre a escolha de algoritmos e SDKs de provedores globais (como Meta LLaMA, Google Gemini, Open AI, AWS IA, AZURE AI, entre outros).
- **Blockchain e "Auditoria Perfeita":** Planejamento e apoio na implementação de sistemas de auditoria utilizando blockchain, com foco em segurança e rastreabilidade.
- **Criptografia Pós-Quântica:** Aplicação de criptografia híbrida, combinando métodos pós-quânticos e pré-quânticos, buscando equilíbrio entre segurança e performance.
- **Infraestrutura de Redes:** Planejamento e otimização de redes ponto a ponto e VPN empresariais.

- **Distribuição de Carga de Trabalho e Infraestrutura:** Planejamento e apoio na distribuição de carga em servidores físicos, nuvem ou híbridos, além da aplicação de práticas como Infra as Code.
- **Desenvolvimento de Aplicações:** Apoio na criação de aplicações globais, com foco em múltiplos países e idiomas, incluindo hardware, software e sistemas embarcados.
- **Autenticação e Segurança:** Planejamento e implementação de sistemas de autenticação e permissão seguros e centralizados.
- **Melhorias em Datacenters e Servidores:** Planejamento e apoio em projetos de infraestrutura de datacenters e servidores.

### 3. Coleta De Dados Pessoais

A **MedDeck** adota uma política de **confiança zero** (zero trust), ou seja, a coleta de dados pessoais dos clientes da **MedDeck** ou parceiros ocorre exclusivamente quando necessário e explicitamente acordado em contrato. Os dados pessoais não são coletados sem o consentimento prévio e a coleta, quando realizada, é restrita apenas ao essencial para a execução dos serviços contratados.

### 4. Armazenamento E Proteção Dos Dados Pessoais

- A **MedDeck** adota rigorosos controles de segurança para proteger os dados pessoais de nossos clientes e parceiros. Utilizamos provedores de serviços de nuvem, como **Google Cloud** e **AWS**, e também conta com infraestrutura própria. A **MedDeck** assegura que o acesso aos dados seja controlado e restrito, seguindo as melhores práticas de segurança.
- **Criptografia:** A **MedDeck** aplica múltiplas camadas de criptografia para proteger dados pessoais, incluindo criptografia pós-quântica, especialmente em contextos de dados sensíveis ou de alta segurança.
- **Modelo de Confiança Zero:** Os colaboradores da **MedDeck** têm acesso apenas aos dados necessários para o trabalho que estão realizando, e esse acesso é monitorado e registrado.

### 5. Transparência E Comunicação Com Clientes E Parceiros

A **MedDeck** adota uma abordagem transparente em relação à coleta e uso dos dados pessoais:

- **Consentimento e Acordo Contratual:** Antes da coleta de qualquer dado pessoal, a **MedDeck** estabelece um contrato claro, no qual são especificados os dados a serem coletados, a finalidade e as medidas de segurança adotadas.
- **Transparência:** A **MedDeck** compromete-se a informar aos nossos clientes e parceiros sobre qualquer coleta de dados pessoais, de forma clara e objetiva, com detalhes sobre como e por quanto tempo os dados serão armazenados.

## 6. Compartilhamento De Dados

A **MedDeck** não compartilha dados pessoais de seus clientes ou parceiros com terceiros, a menos que explicitamente acordado em contrato. Caso seja necessário o compartilhamento de dados com fornecedores ou prestadores de serviços, a **MedDeck** garante que esses dados sejam protegidos por meio de um termo de confidencialidade. Não serão compartilhados dados com qualquer parceiro ou fornecedor sem a devida autorização por escrito do cliente.

## 7. Garantia De Conformidade E Segurança

A **MedDeck** adota medidas rigorosas para garantir a conformidade com as leis e regulamentos de privacidade aplicáveis, incluindo:

- **Termos de Confidencialidade:** Todos os colaboradores da **MedDeck**, bem como fornecedores e prestadores de serviços, assinam um termo de confidencialidade, garantindo que os dados pessoais sejam tratados de forma restrita e segura.
- **Monitoramento e Auditoria:** A **MedDeck** realiza auditorias regulares em sua infraestrutura de TI e serviços para garantir a proteção contínua dos dados pessoais, utilizando ferramentas de monitoramento, incluindo inteligência artificial, para detectar falhas de segurança.

## 8. Acesso, Correção E Exclusão De Dados Pessoais

- Os dados pessoais coletados pela **MedDeck**, quando aplicável, são acessados, corrigidos ou excluídos conforme estipulado no contrato com o cliente ou parceiro. A **MedDeck** assegura que o acesso a esses dados será feito de forma transparente e conforme as condições acordadas.

- **Prazo de Resposta:** A **MedDeck** se compromete a responder a solicitação de acesso ou correção de dados pessoais no prazo de, em média, 12 horas, dependendo da urgência da solicitação.
- **Exclusão de Dados:** Caso o cliente ou parceiro solicite a exclusão dos dados, a **MedDeck** tomará as medidas necessárias para garantir que isso seja realizado de acordo com o protocolo definido no contrato.
- Mais informações sobre a coleta e armazenamento de dados pessoais podem ser encontradas na [Política de Privacidade](#).

## 9. Atualizações Nas Diretrizes De Privacidade

A **MedDeck** pode atualizar suas Diretrizes de Privacidade conforme necessário, para refletir mudanças nas leis ou nas práticas internas. Em caso de mudanças significativas, os clientes e parceiros serão notificados.

## 11. Canal De Contato

Para esclarecer dúvidas ou questões relacionadas à privacidade, os clientes e parceiros podem entrar em contato por meio dos seguintes canais:

- **E-mail para dúvidas gerais:** [privacidade@MedDeck.com.br](mailto:privacidade@MedDeck.com.br)
- **E-mail para questões urgentes:** [urgente@MedDeck.com.br](mailto:urgente@MedDeck.com.br)

## 12. Conclusão

A **MedDeck** está comprometida com a privacidade e a segurança de seus clientes e parceiros. Asseguramos que os dados pessoais são tratados com o máximo de responsabilidade, em conformidade com as leis vigentes e com as melhores práticas de segurança.